

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (Публичная оферта)

Редакция от: **08.11.2025**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является официальным публичным предложением (офертой) **Индивидуального предпринимателя Кобизький И.А. (ИНН: 773213175043)** (далее – «Исполнитель»), адресованным неограниченному кругу физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – «Заказчик»), заключить договор на оказание услуг на нижеизложенных условиях.

В соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского Кодекса РФ, данный документ является публичной офертой. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается совершение Заказчиком действий, предусмотренных п. 6.2 настоящего Соглашения.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение и Приложения к нему без специального уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу, указанному в настоящем пункте и п. 1.2 Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда доступна по адресу: <https://waff.host/terms>.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги на основании его Заявок (в том числе услуги хостинга игровых серверов, иные сопутствующие услуги), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1.2. Порядок и условия оказания Услуг регламентируются настоящим Соглашением, а также следующими документами, являющимися его неотъемлемой частью (далее – «Приложения»):

- Правила использования ресурсов: <https://waff.host/rules>
- Политика конфиденциальности: <https://waff.host/policy>

1.3. Объем, состав и стоимость Услуг определяются на основании тарифов Исполнителя, размещенных в Биллинге, и Заявок Заказчика. Заявки, направленные через Биллинг, признаются Сторонами полноценными документами в простой письменной форме.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель имеет право:

- Приостанавливать оказание Услуг для проведения плановых или аварийных работ на оборудовании.
- По своему усмотрению предоставлять или отменять Заказчику кредитный лимит (постоплату).

- При нарушении Заказчиком условий Соглашения или при отсутствии своевременной оплаты: а) приостановить доступ к Услугам; б) расторгнуть договор в одностороннем порядке и удалить Услуги Заказчика.
- Удерживать полную стоимость Услуг за оплаченный период в случае приостановки или удаления Услуги по вине Заказчика.
- Взыскивать с Заказчика убытки, причиненные нарушением Соглашения, в том числе путем списания средств с его Лицевого счета.
- Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств без дополнительного уведомления Заказчика.
- Запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие его личность и законность его деятельности.
- В одностороннем порядке изменять условия Соглашения и стоимость Услуг, уведомляя об этом Заказчика через Каналы связи.
- Использовать логотип и наименование Заказчика в своих маркетинговых материалах в качестве примера клиента.

2.2. Исполнитель обязан:

- Качественно и своевременно предоставлять оплаченные Заказчиком Услуги.
- Обеспечивать круглосуточную доступность Услуг, за исключением времени проведения технических работ и обстоятельств непреодолимой силы.
- Уведомлять Заказчика об изменениях тарифов и условий оказания Услуг через Каналы связи.
- Оказывать Заказчику техническую и консультационную поддержку по вопросам, связанным с Услугами.
- Уведомлять Заказчика о плановых работах не менее чем за 24 часа до их начала.

2.3. Заказчик имеет право:

- Обращаться к Исполнителю с запросами на изменение тарифного плана и состава Услуг через Биллинг.
- В случае несогласия с новыми условиями или тарифами, расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- Запрашивать возврат неиспользованных средств с Лицевого счета в порядке, установленном настоящим Соглашением.

2.4. Заказчик обязан:

- Внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и Приложений к нему до начала использования Услуг.
- Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя.
- Самостоятельно следить за состоянием своего Лицевого счета и сроками оплаты Услуг.
- Не использовать Услуги в противоправных целях и соблюдать положения Приложений и законодательства РФ.
- Незамедлительно сообщать Исполнителю о любых проблемах в работе Услуг.
- Обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (логина и пароля) для доступа к Биллингу.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг определяется в российских рублях согласно тарифам, опубликованным в Биллинге.

3.2. Оплата Услуг производится Заказчиком на условиях 100% предоплаты (авансовым платежом) способами, доступными в Биллинге.

3.3. Списание средств с Лицевого счета Заказчика за Услуги происходит ежедневно или ежемесячно, в зависимости от тарифного плана.

3.4. Факт оплаты считается подтвержденным после зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Заказчик может настроить рекуррентные (автоматические) платежи в Биллинге для своевременной оплаты Услуг. Настроив автоплатеж, Заказчик дает согласие на автоматическое списание средств.

3.6. Запрос на возврат неиспользованных денежных средств с Лицевого счета направляется через Биллинг. Возврат осуществляется на тот же платежный метод, с которого производилась оплата, за вычетом комиссий платежных систем. Возврат возможен только после полного удаления всех активных Услуг.

3.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания отчетного месяца от Заказчика не поступило письменных мотивированных претензий.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Заказчик несет полную ответственность за содержание любой информации, размещаемой им с использованием Услуг, а также за вред, причиненный его действиями третьим лицам.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- Перебои в работе, вызванные действиями третьих лиц, сбоями в работе интернет-каналов за пределами зоны ответственности Исполнителя или DDoS-атаками.
- Упущенную выгоду или любые косвенные убытки Заказчика.
- Сохранность данных Заказчика в случае, если их утрата произошла по вине самого Заказчика.
- Ущерб, причиненный Заказчику в результате разглашения им своих учетных данных.

4.4. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Соглашению ограничивается суммой, равной месячной стоимости Услуг, оплаченной Заказчиком.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Соглашения.

5.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до конца текущего календарного года. Договор автоматически пролонгируется на каждый следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении.

6.2. Акцептом настоящей оферты является регистрация Заказчика в Биллинге и/или пополнение Лицевого счета.

6.3. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения через Биллинг.

6.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив Заказчика за 15 (пятнадцать) календарных дней, за исключением случаев нарушения Заказчиком условий Соглашения, когда расторжение может произойти немедленно.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия решаются Сторонами путем переговоров.

7.2. При невозможности урегулирования споров путем переговоров, Стороны устанавливают обязательный досудебный (претензионный) порядок. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней.

7.3. **7.3.** В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в **Люберецкий городской суд Московской области (адрес: 140000, Московская область, г. Люберцы, Октябрьский проспект, д. 200).**

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются не разглашать любую информацию, полученную друг от друга в ходе исполнения настоящего Соглашения, которая является коммерческой тайной или конфиденциальной.

8.2. Обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняют свою силу в течение 3 (трех) лет после прекращения действия настоящего Соглашения.

9. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Биллинг** – автоматизированная система учета и управления Услугами, доступная Заказчику по адресу <https://my.waff.host>.
- **Заявка** – запрос Заказчика на создание, изменение или продление Услуги, оформленный через Биллинг.
- **Лицевой счет** – виртуальный счет Заказчика в Биллинге для учета поступлений и списаний денежных средств.
- **Услуги** – предоставляемые Исполнителем услуги хостинга и сопутствующие сервисы.
- **Стороны** – Исполнитель и Заказчик.
- **Каналы связи** – официальные способы информирования Заказчика: тикет-система в Биллинге, email-рассылка, официальное сообщество и Telegram-канал https://t.me/waff_host.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.2. Заказчик, акцептуя данную оферту, подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми ее условиями. Продолжение использования Услуг после внесения изменений в Соглашение означает согласие Заказчика с новой редакцией.

10.3. Любые уведомления и сообщения, направленные через Биллинг или на email, указанный при регистрации, считаются полученными и имеющими юридическую силу.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование	Индивидуальный предприниматель Кобизький Иван Андреевич
Сокращенное наименование	ИП Кобизький И.А.
Адрес места нахождения	140060, 50 - Московская область, ЛЮБЕРЦЫ Г, ОКТЯБРЬСКИЙ ПГТ., ШКОЛЬНАЯ (ЗАПАДНЫЙ МКР.) УЛ, 1
Почтовый индекс	140060
ИНН	773213175043
ОГРНИП	322508100502067
E-mail для переписки	info@waff.host

Приложение №1. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ИГРОВЫХ СЕРВЕРОВ

1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и регулируют специальные условия оказания Услуг хостинга игровых серверов. Действующая редакция находится по адресу: <https://waff.host/terms>.
2. Термины, используемые здесь с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в основном Соглашении.
3. Заказчику предоставляется полный доступ к управлению игровым сервером через панель управления и по протоколу SFTP.
4. Игровые серверы разворачиваются на базе операционных систем семейства Linux с использованием технологий контейнеризации для обеспечения безопасности и изоляции ресурсов.
5. Исполнитель использует высокопроизводительное серверное оборудование (например, процессоры AMD Ryzen или аналогичные по производительности) для обеспечения стабильной работы игровых серверов.
6. Каждый тарифный план имеет установленные лимиты на использование ресурсов: процессорного времени (CPU), оперативной памяти (RAM) и дискового пространства. Заказчик обязан следить за тем, чтобы нагрузка от его игрового сервера не превышала установленных лимитов.

7. В случае систематического превышения лимитов нагрузки Исполнитель вправе приостановить работу Услуги и предложить Заказчику перейти на более производительный тарифный план. Все вопросы, связанные с нагрузкой, решаются через службу поддержки.